



## LA GUÍA DEL "ANTITROL"



Existen varias normas para navegar y utilizar las redes sociales de forma responsable. Estas son algunas de ellas.

Los trols no son para bromear. Estos intolerantes personajes suelen utilizar internet y las nuevas tecnologías como un medio para atacar a aquellas personas que no comparten su visión o para transmitir mensajes de odio contra comunidades más vulnerables.

Tristemente, muchas personas pueden transformarse en estos despreciables seres sin proponérselo. Solo necesitan contestar un insulto, agredir con sus mensajes a otras personas o publicar memes, imágenes o videos que hieren las creencias de comunidades en línea. Así, no calculan el verdadero alcance que tienen sus palabras cuando las escriben.

**Evite lastimar a otras personas con sus mensajes.** Puede ser difícil determinar la intención detrás de un mensaje en una red social o en un correo electrónico: muchas bromas podrían parecer insultos. Por esto, asegúrese de usar todas las palabras que necesite para que evitar confusiones y aproveche algunos recursos, como emoticones, para dejar clara su intención (una carita feliz, por ejemplo).

**Respete los derechos de los otros usuarios.** Todas las personas tienen derecho a navegar y usar los recursos de Internet, sin importar las condiciones de edad, sexo, posición social, raza o religión. Hay que cuidar y respetar esa diversidad.

**Nunca insulte a otra persona en línea.** El anonimato que brindan ciertos medios digitales no es excusa para tratar mal o lanzar groserías contra aquellas personas que tienen un pensamiento diferente. Siempre será mejor defender las convicciones mediante argumentos lógicos.

**¿Qué pensarían sus padres si lo vieran?** Esta pregunta resume todo aquello que no deberíamos compartir a través de Internet: mensajes con palabras de alto calibre, imágenes comprometedoras, videos en situaciones peligrosas o insinuaciones y chismes contra gente conocida, por ejemplo.

**Nunca lleve a la red problemas del mundo real.** Si tiene un conflicto con alguien que conoce, llámelo o encuéntrese con esa persona para resolverlo con claridad. Nada peor para resolver asuntos particulares que socializarlos con cientos de desconocidos.

**Tómelo con calma.** Nunca conteste insultos o groserías, lo mejor es ignorarlos. Recuerde que los trols buscan generar conflictos que les ayuden a ganar popularidad en la red. Si definitivamente quiere dejar en claro algún punto, sea muy respetuoso y piense muy bien su respuesta por varios minutos.